



SMARTCAMP  
DIE DIGITALE  
STEUERZENTRALE  
FÜR IHREN  
CAMPINGPLATZ

WIR SIND **KTECH**



**SOFTWAREENTWICKLUNG**



**INGENIEURBÜRO**



**CONSULTING**



**TOURISMUS**

Aufbauend auf den langjährigen praktischen Erfahrungen in der Campingbranche, legen wir in der Entwicklung von Software besonderen Wert auf Modularität, Flexibilität und Anpassungsfähigkeit. Dadurch ist es möglich eine große Bandbreite an unterschiedlichen Organisationsstrukturen und Betriebsgrößen optimal abzudecken.

SmartCamp ist zukunftsorientiert und wird nach Prinzipien agiler Softwareentwicklung stetig weiterentwickelt. SmartCamp ist zuverlässig. Alle Neuerungen durchlaufen vor der Implementierung beim Kunden einen Qualitätscheck am haus-eigenen Campingplatz.

Wir analysieren bestehende Arbeitsabläufe sowie ihre vorhandene Hardware und erstellen ein maßgeschneidertes Lösungsangebot. Unsere zertifizierten Datenschutzexperten und Digital Consultants unterstützen Sie bei der Umsetzung Ihrer Digitalisierungsprojekte.

Gemeinsam mit unseren Systempartnern bieten wir Unterstützung bei der Neuplanung oder Modernisierung Ihres

Campingplatzes, sowie Lieferung und Inbetriebnahme technischer Einrichtungen. In unserer touristischen Praxis betreiben wir einen hauseigenen Campingplatz und engagieren uns für die Weiterentwicklung der Campingbranche im Allgemeinen. Dazu unterstützen wir regionale Verbände und Campingplatz Kooperationen mit unserer Expertise.

**SMARTCAMP – ON  
PREMISES AUF IHREM PC.  
SOMIT HABEN SIE  
JEDERZEIT UND UNAB-  
HÄNGIG VOM INTERNET  
ZUGRIFF AUF IHRE DATEN.**



## SMARTCAMP ENTSPANNT VERWALTEN

SmartCamp ist ein Produkt für die ganzheitliche Verwaltung von modernen Campingplätzen.

Egal ob als frei konfigurierbares Produkt oder in den Varianten Small Business, Business oder Enterprise, SmartCamp ist die digitale Zentrale in der papierlosen Rezeption und im BackOffice.

SmartCamp umfasst das komplette Gästemanagement, die Verwaltung von Preislisten, Angeboten, Stellplätzen und Mieteinrichtungen, durchgängig von der Anfrage, über das Reservierungssystem, dem Check-In, die automatisierte Abrechnung mit Fiskalisierung und Statistik. Über das RFID Gästekartensystem ist ein bargeldloser Aufenthalt für Ihre Gäste möglich.

Mit einem klassischen Kalenderplaner mit umfangreichen Funktionen, einem grafischen Platzplan und einer tabellarischen Übersicht haben Sie Ihre Auslastung und freie Plätze stetig im Auge.

# KTECH SYSTEMLANDSCHAFT

Neben der stark individualisierbaren Windows Applikation SmartCamp, bieten wir in unserem Portfolio zahlreiche Cloudmodule, um das Beste aus beiden Welten zusammenzuführen.

Je nach vorhandener IT-Infrastruktur suchen wir gemeinsam mit unseren Kunden die beste Möglichkeit die KTech Produkte effizient einzusetzen. Frei nach dem Motto ‚Alles aus einer Hand‘. Sie haben eine passende digitale Verwaltung und sind an einem unserer Cloudmodule interessiert? Kein Problem, viele der Lösungen sind Stand Alone fähig oder über Schnittstellen kompatibel.



## SMARTCAMP

SmartCamp ist ein Produkt für die ganzheitliche Verwaltung von Tourismusbetrieben und agiert mit unseren Erweiterungsprodukten als die digitale Steuerzentrale für Ihren Campingplatz.

- STAMMDATENVERWALTUNG
- RFID-SYSTEM
- RKS – KASSA (ÖSTERREICH)
- TSE – KASSA (DEUTSCHLAND)
- STATISTIKEN
- AUTOMATISCHE ANREISEINFORMATION
- PLANUNGSTOOLS
- MELDEWESEN ‚PAPERLESS‘
- AUSWEISSCANNER
- OUTLOOK-INTEGRATION
- AUTOMATISCHE PREISFINDUNG
- SCHRANKENANSTEUERUNG
- KWH-ABRECHNUNGSMODELLE

### SCHNITTSTELLEN ZU:

- KREDITKARTENTERMINALS (ZVT)
- CTOUTVERT – ONLINE BUCHEN
- HOTEL SPIDER (CHANNEL MANAGER)
- FERATEL MELDEWESEN
- FERATEL OTA (CHANNEL MANAGER)
- FERNAUSLESE.DE – STROM
- FINANZBUCHHALTUNG



## ONLINE BUCHEN

Werden Sie mit unserem Technologiepartner ctoutvert und deren secureholiday.net System über die eigene Homepage und wahlweise über zahlreiche Plattformen buchbar. Alle Buchungsdaten werden in SmartCamp importiert, sowie Verfügbarkeiten exportiert.



## WEBFORMULARE

Alle Daten, die Ihre Gäste online auf Ihrer Website ausfüllen, werden automatisch importiert. Die Basis für effizientes Arbeiten.

- ANFRAGEFORMULAR
- RESERVIERUNGSFORMULAR
- PRE CHECK-IN
- SELF CHECK-IN

## GÄSTEPORTAL

Mit dem Gästeportal lassen sich die Gäste perfekt in die digitale Welt des Campingplatzes einbinden. Bestellsystem, Aufenthaltsübersicht, Tourismusinformation, Onlinebezahlung, alles übersichtlich und responsive für Ihre Gäste gestaltet, ohne eine App zu installieren.

- AUFENTHALTSÜBERSICHT
- TOURISMUSINFORMATION
- MIKROSHOPS
- KIOSK MODUS
- ONLINE BEZAHLEN

## IoT SERVICES

Waschmaschine, Trockner, Geschirrspüler und eine automatische Reinigungsstation freischalten, sowie die Schranke öffnen. Alles mit einer RFID Karte, ohne lästige Münzen oder Bargeld. Die Leistungsverrechnung erfolgt über SmartCamp und die jeweilige Aufenthaltsrechnung.

- GERÄTEANSTEUERUNGEN
- RFID LOGIN
- E-LADEABRECHNUNG
- CAMPER CLEAN
- MIELE PROFESSIONAL

## SMART E

Das jüngste Produkt in unserem Portfolio bietet neben bewährter Industriehardware eine Softwarelösung zur Zählerfernauslesung und Relaischaltung. Über eine Schnittstelle in die Steuerzentrale Smart-Camp ist alles im digitalen Prozess integriert.

- ZÄHLERFERNAUSLESUNG
- FERNSCHALTUNG
- LIVE LEISTUNGSÜBERSICHT

# KTECH MODULE IM DETAIL

## GÄSTEPORTAL

Sie betreiben einen Imbiss, Kiosk oder dezentrale Verkaufsstellen am Campingplatz und möchten Ihr Angebot Ihren Gästen näher bringen?

**UNKOMPLIZIERT UND OHNE APP-INSTALLATION KÖNNEN IHRE GÄSTE ONLINE:**

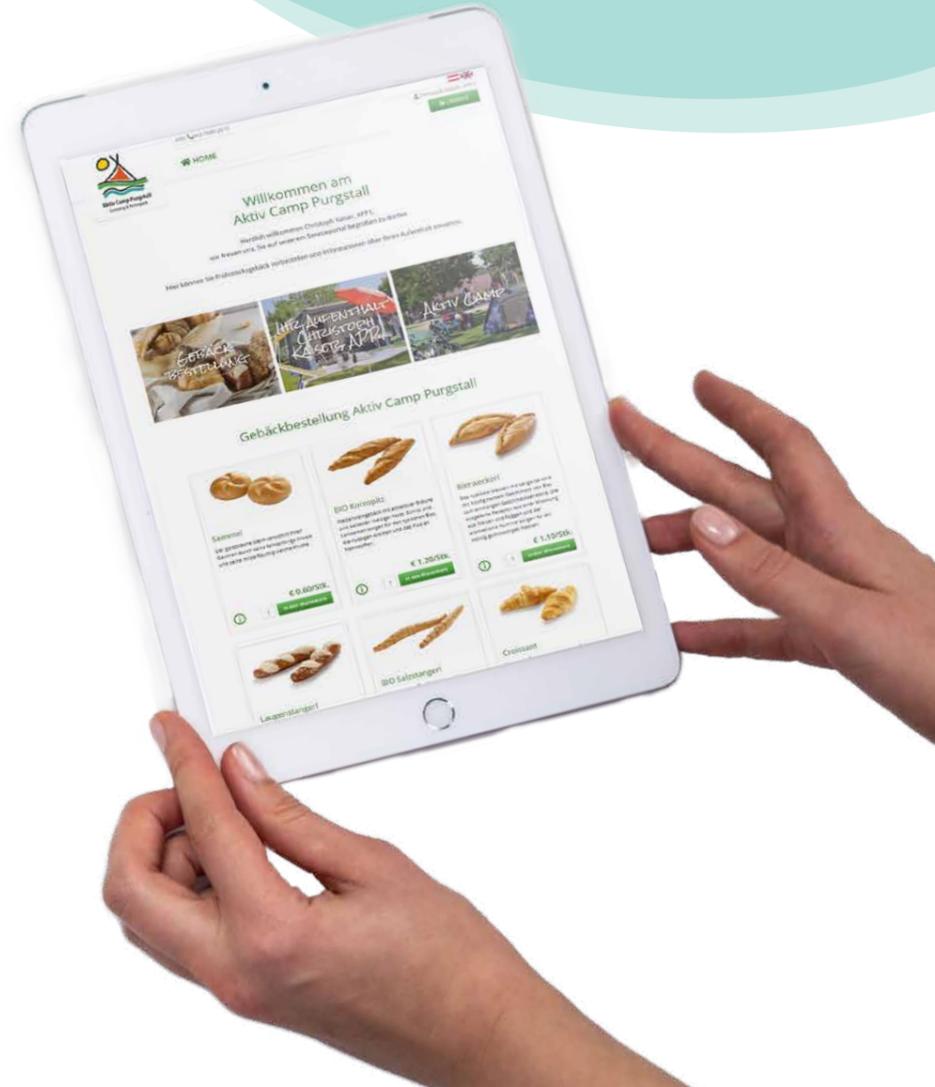
- Die konfigurierten Mikrohops einsehen und Bestellungen aufgeben (z.B. Brötchenservice, etc..)
- Einsicht in die aktuelle Rechnung und die getätigten Konsumationen nehmen
- Die Rechnung am Abreisetag Online bezahlen
- In Kombination mit dem Smart E Modul den aktuellen Zählerstand und bisherigen Verbrauch einsehen
- Über Links Tourismusinformationen oder Empfehlenswertes in der Umgebung finden

**SIE ALS BETREIBER HABEN EBENSO ZAHLREICHE VORTEILE:**

- Verwalten Sie Ihre Mikrohops mit umfangreichen Einstellungen – Bestelllimits, zeitlichen Einschränkungen, Abholzeiten, Abholtage, Verkaufsgruppen, etc.
- Bewahren sie den Überblick über aktuelle Bestellungen
- Druck von Bestelllisten und Bestelletiketten
- Nutzen Sie die Software als dezentrales Kassensystem für Ihren Mini Shop, Imbiss oder beliebigen Point of Sale in Ihrem Betrieb (z.B. Grillabend, Eisverkauf, etc.)
- Konsumationen oder Bestellungen werden direkt auf den Aufenthalt gebucht oder über die zentrale SmartCamp Kasse fiskalisiert.
- Einrichtung eines Self Service Kiosk mit Zutrittskontrolle

SIE SCHREIBEN IHRE GASTDATEN MEHRMALS AB, ODER MÜSSEN DIESE ÜBER UMWEGE IMPORTIEREN?

MIT UNSEREM PARTNERPRODUKT VON CTOUTVERT UND DEN KTECH ONLINE-FORMULAREN GEHÖRT DIES DER VERGANGENHEIT AN.



## ONLINE BUCHEN

Mit unserem französischen Technologiepartner ctoutvert haben wir ein auf die Campingbranche spezialisiertes Channel Managementsystem direkt an SmartCamp angebunden. Diese Schnittstelle erlaubt eine bidirektionale Kommunikation mit Verfügbarkeitsabfragen in Echtzeit. So können Sie Ihren Campingplatz bis auf den letzten Platz optimal auslasten.

Da ctoutvert als Channel Manager auftritt, sind Sie nicht nur über Ihre eigene Homepage direkt buchbar, sondern wahlweise auch an die großen Plattformen der europäischen Campingbranche (PINCAMP, ANWB, camping.info – ACSI, uvm.) direkt angebunden.

- Direkte Verfügbarkeitsübermittlung zur Buchungsstrecke
- Live-Verfügbarkeitsabfrage während des Buchungsprozesses
- Direkter Import der Buchungen in SmartCamp. Egal aus welchem Kanal mit allen erforderlichen Gast- und Aufenthaltsdaten.

## WEBFORMULARE

Alle Formulare werden an Ihre CI angepasst und lassen sich als Widget perfekt in Ihre Homepage integrieren.

- Anfrageformular
- Reservierungsformular
- Pre Check-In (persönlicher Link wird gemeinsam mit der Reservierungsbestätigung versendet)
- Self Check-In

Die Gästedaten werden automatisiert in SmartCamp importiert und stehen direkt zur Weiterverarbeitung bereit. So reagieren Sie schnell auf Anfragen und Sparen beim Check-In wertvolle Zeit für Sie und Ihre Gäste.

## IoT SERVICES

Über Hardwaremodule, je nach Anforderung bestehend aus Einplatinenrechner, Relaismodul, RFID-Reader und Tablet können verschiedenste Geräte angesteuert werden.

- Miele Professional Hardware mit XCI-Box (Waschmaschine, Wäschetrockner)
- Ein/Aus Schalter von Geräten
- Beliebige Geräte über Potenzialfreie Kontakte (z.B. Camper Clean) Nach jeder berechtigten Freischaltung über den RFID-Reader kann ein Artikel (z.B. Waschgang, Camper Clean Reinigung, etc.) auf den Aufenthalt des Gastes gebucht werden.

- Schrankensteuerung (RFID) RFID Hardwaremodul zur Ansteuerung einer Schrankenanlage. Sperrzeiten können in SmartCamp hinterlegt werden. Die Ausstellung der Gästekarten erfolgt beim Check-In. Dauerkarten für das Personal können ebenso ausgestellt werden.

- E Laden über unseren Partner ENIO Lassen Sie Ihre Gäste zu einem Gästetarif deren E-Auto laden. Die Identifizierung erfolgt am Ladepunkt mit der RFID Gästekarte. Die Abrechnung erfolgt über den Aufenthalt.

## SMART E

Über zuverlässige Industriekomponenten wie einer SPS von Wago oder unserem IoT RS485 Modul werden MODBUS Zähler periodisch ausgelesen und die Registerwerte zur Abrechnung in SmartCamp herangezogen. Detaillierte Lastkurven und Statistiken je Stellplatz und die aktuelle Gesamtleistung geben wichtige Einblicke in Ihre Elektroanlage. Weiters können über die Hardwarekomponenten Relais ferngeschaltet werden, um unberechtigte Stromabnahme zu verhindern oder andere Schaltkontakte zu betätigen (Ventile, Beleuchtung, etc.). Die Ables- und Schaltvorgänge sind im SmartCamp Workflow integriert.



## UNSERE SYSTEMPARTNER:



**fiskaltrust.**  
partner



MELDEN SIE SICH EINFACH FÜR EIN PERSÖNLICHES WEBINAR BEI UNS.  
ODER BESUCHEN SIE UNS AUF UNSEREM CAMPINGPLATZ ‚AKTIV CAMP PURGSTALL‘  
IM NIEDERÖSTERREICHISCHEN MOSTVIERTEL

## KTECH ENGINEERING & TOURISTIK GMBH

Consulting - Softwareentwicklung - Ingenieurbüro - Tourismus

Augasse 8, 3251 Purgstall an der Erlauf, Österreich

Telefon: +4374892015

E-Mail: [office@ktech.at](mailto:office@ktech.at)

[www.ktech.at](http://www.ktech.at)

Stand November 2022